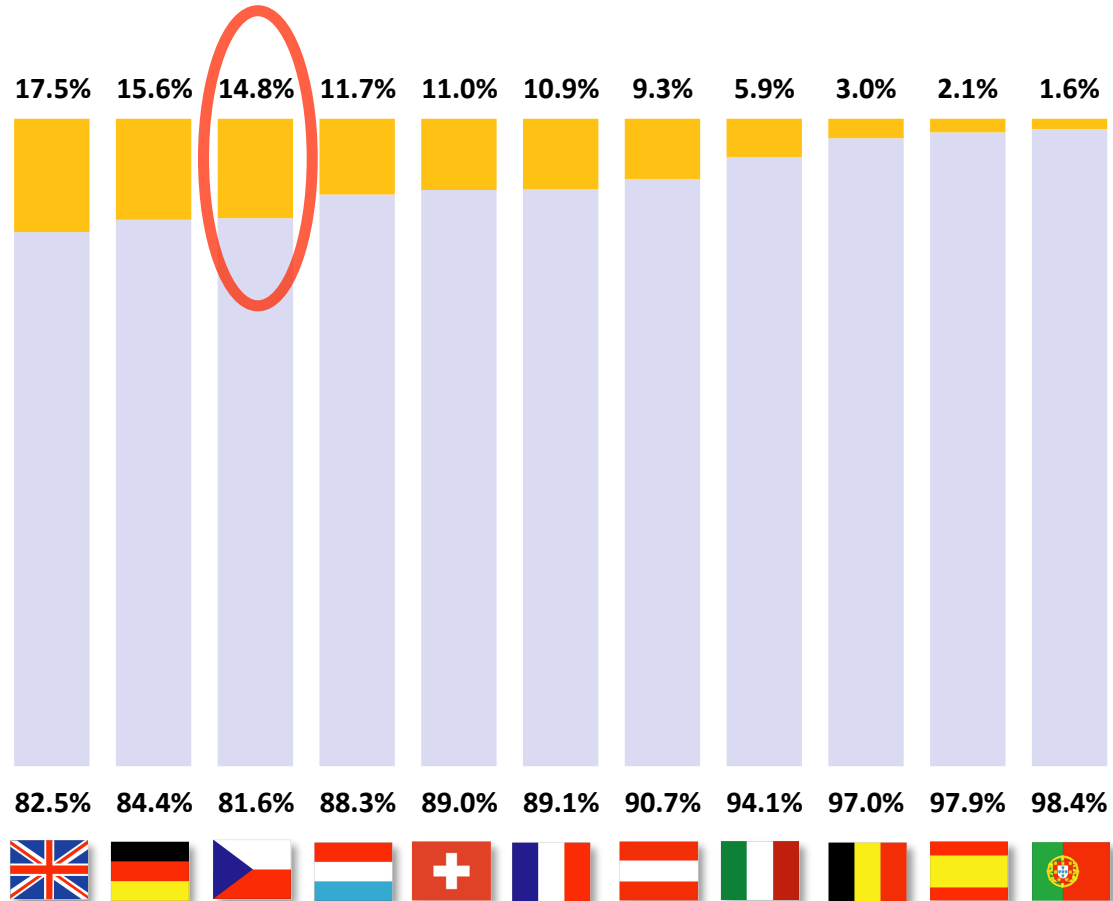
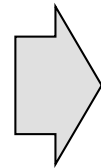
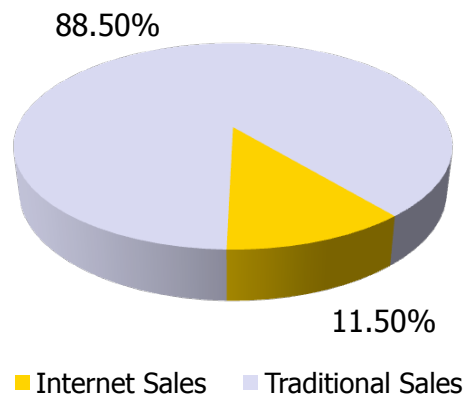


e-commerce - součást strategie retailového prodejce

Jiří Navrátil a Ondřej Sláma
DATART International, a.s.
Praha, Duben 2010

Prodej elektroniky v rámci Evropy



1.-6. 2009
Zdroj: Hodnota prodeje, GfK

Vnímání trhu elektroniky v DATARTu

Elektronický způsob prodeje dnes musí být součástí komplexní strategie. V elektronice platí:

- **Online**
 - PC, multimédia (navigace, MP3)
- **Kamenné obchody**
 - Vestavné spotřebiče, SDA (žehličky, holící strojky), příslušenství
- **Kombinovaný**
 - TV a černá technika, profesionální foto

Role e-commerce, SEM (PPC) v MARCOMu

- Strategie DATARTu je investovat proporcionálně do online marketingu jako do offline v závislosti na obratu příslušného kanálu
- SEM je nedílnou součástí mediamixu DATARTu obecně (nejen e-shopu Datart.cz)
- PPC účty prošly v třetím kvartálu 2009 zásadní restrukturalizací
- Průběžně testujeme nové služby a možnosti AdWords

Rol

SEM

Web Obrázky Vídea Mapy Zprávy Překladač Pošta další ▾ Nastavení ▾ | Odhlásit se

Google ledničky Hledat Rozšířené vyhledávání

● Prohledat Web ○ Stránky pouze česky

Web [Zobrazit možnosti...](#) Výsledky 1 - 10 z asi 1 270 000 na dotaz **ledničky**. (0,10 sekund)

DATART - úsporná lednička Sponzorované odkazy
www.DATART.cz Úspornější až o 57% než třída A. Navíc doprava a instalace zdarma.

[Ukázat na mapě: Ve Vaňkovce 1, 60200 Brno](#)

[Vše ihned k dodání](#)
www.ElectroWorld.cz Chladničky a vinotéky, skvělé ceny, komfortní doručení, ceny od 3379 Kč

[Ledničky skladem](http://www.LevneElektro.com/Ledničky)
www.LevneElektro.com/Ledničky Koupíte novou **ledničku**? Nabízíme široký sortiment a on-line ceny!

DATART | Ledničky, lednice s mrazákem, chladničky ☆
Ledničky (chladničky) dopravíme až do vašeho bytu a zdarma nainstalujeme. Nakupujte kvalitní **ledničky** Bosch, Electrolux, Whirlpool, Liebherr a další.
www.datart.cz > [Velké spotřebiče](#) - [Archiv](#) - [Podobné](#)

[Volně stojící ledničky | Bílé zboží](#) ☆
 Volně stojící **ledničky**. Zobrazit zboží z této kategorie, které máme skladem. Značky: Vše ...
Lednička s mrazičím boxem pod kuchyňskou linku. ...
www.bilezbozi.cz/ledničky/ - [Archiv](#) - [Podobné](#)

[Ledničky a mrazáky | Elektro-kuchyně.cz](#) ☆
Lednička a mrazák patří k nejdůležitějším domácím spotřebičům. U nás si můžete vybrat z širokého sortimentu jednodveřových, kombinovaných i amerických ...
www.elektro-kuchyne.cz/ledničky-mrazaky - [Archiv](#) - [Podobné](#)

[PRAČKY-LEDNIČKY.cz](http://www.pracky-ledničky.cz/) ☆
 Velmi si vážíme Vašeho zájmu o výrobky z našeho internetového obchodu PRACKY-LEDNIČKY.cz. Můžeme Vám nabídnout široký sortiment zboží z kategorie lednice, ...
www.pracky-ledničky.cz/ - [Archiv](#) - [Podobné](#)

[Ledničky.cz | ledničky, chladničky, mrazáky](http://www.ledničky.cz/) ☆
 Podle serveru **ledničky.cz** stojí níže uvedené spotřebiče za vaši pozornost. Představují totiž ideální a rozumnou volbu ve svých cenových nebo výkonostních ...
www.ledničky.cz/ - [Archiv](#) - [Podobné](#)

[Ledničky, mrazničky - Nakupka.cz](http://www.Nakupka.cz) ☆

Sponzorované odkazy

[Chladničky](#)
 Zanussi nabízí velký výběr chladniček pro všechny vaše potřeby
www.zanussi.cz

[Ledničky levně](#)
 Nižší cenu nikde jinde nenajdete!
 Chladničky od Korunky.cz
www.Korunka.cz/Chladničky/

[Whirlpool lednice](#)
 Objevte stylové lednice Whirlpool a najdete nejbližšího prodejce!
www.whirlpool.cz/Lednice

[Chladničky, slevy, akce](#)
 Momentálně nejžádanější chladničky: nechte si poradit od Mall.cz!
www.MALL.cz/chladničky/tipy_2009/
 Prodejna Brno Bašty 8, Brno

[Ledničky LIEBHERR](#)
 Stálé slevy na rozbalené nepoužitě a lehce poškozené lednice LIEBHERR.
www.lednice-liebherr.cz

[Ledničky](#)
 Téměř 400 modelů chladniček, 30 značek. Velký výběr, rychlé dodání!
[Elektro-Partner.cz](http://www.Elektro-Partner.cz)

[Lednice, chladničky](#)
 Vyberte si novou **lednici**. Akční ceny a výrazné slevy!
www.Obchodni-Dum.cz

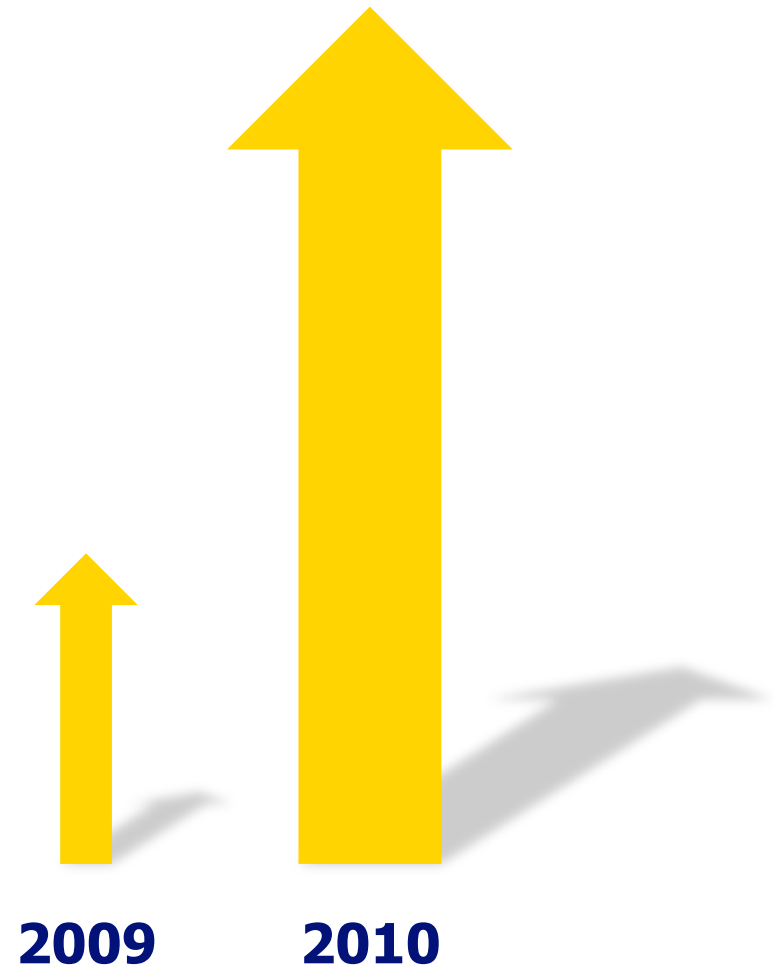
Jak měříme efektivitu?

- PPC aktivity mají dopředu jasně stanovené a vyčíslené plány
- Efektivita PPC je vyhodnocována na základě statistik AdW a GA
- Hlavním měřítkem efektivity kampaně je CoS poměr (cena vůči obratu) a celkový dosažený obrat
- V potaz je brána i rozdílná marže na jednotlivé kategorie produktů

... chováme se standardně internetově

Jaké máme výsledky ?

Změny ve správě PPC od Q3 2009 spolu s rozvojem služeb, spuštěním nové verze webu a nepochybně i offline marketingovými aktivitami vedly k YOY nárůstu obratu z **PPC o 176%**



Co nás ovlivňuje?

- Interpretace výsledků a dat v analytických nástrojích

GA - AdW srovnání	4.09	5.09	6.09	7.09	8.09	9.09	10.09	11.09	12.09	1.10	2.10	3.10	Průměr
Obrat (GA vs AdW)	63.8%	54.0%	51.3%	41.2%	38.3%	33.7%	35.7%	35.8%	40.6%	36.7%	39.6%	38.3%	42.4%
Transakce (GA vs AdW)	81.4%	69.4%	77.1%	76.8%	80.8%	80.7%	75.5%	78.4%	83.8%	79.0%	79.8%	87.2%	79.2%

Obrat podle:

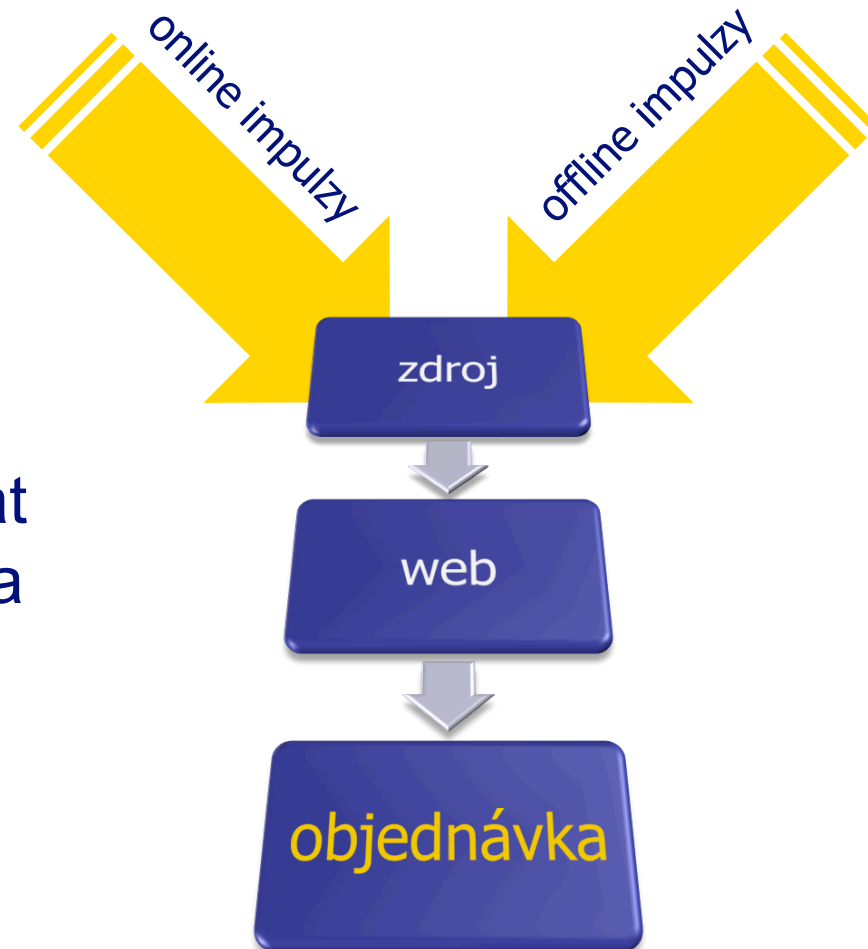
AdW (100%)

GA (42,4%)

- Strategická rozhodnutí jsou v online velmi ovlivněná analýzou zdrojů návštěvnosti

Cesta k prodeji

Potřebujeme lépe sledovat cestu a chování zákazníka ne zdroj provozu



Děkujeme za pozornost

ZÁVAZEK DŮVĚRY